



Pratique 003 - Compliments en fin de journée

« COMPLIMENTS EN FIN DE JOURNÉE »

Levier(s) de bien-être concerné(s)

- Confiance
- Reconnaissance

Grande dimension du bien-être au travail : Conditions de vie au Travail

Dimension

- Individuelle (JE - Reconnaissance de soi)
- interpersonnelle (TU- Relation à l'autre)

Cas concret/ problème/ situation types:

Cette pratique consiste à complimenter les collaborateurs afin de terminer la journée positivement.

Description de la pratique

En fin de journée, chaque manager complimente individuellement les membres de son équipe avant leurs départs respectifs. Il met en exergue quelque chose qui s'est bien passé, quelque chose de positif, de constructif dans les comportements ou encore les réalisations de chacun.

Observé sur le terrain :

Cette pratique s'inspire des travaux du prix Nobel d'économie Daniel Kahneman, qui décrivent la différence entre bien-être ressenti dans l'expérience (Moment Présent / *Here and Now*) et l'évaluation a posteriori du bien-être ressenti.

Il a été démontré que l'évaluation a posteriori du bien-être ressenti est très influencée par la fin de l'histoire (Effet « *Peak End* ») que chacun peut retracer d'un évènement. Par conséquent, pour optimiser la satisfaction et éventuellement provoquer du bien-être par phénomène de post rationalisation, il nous semble important de soigner la fin de la



journée de travail en l'agrémentant d'une touche positive.

Résultats obtenus de la pratique si existante :

Cette pratique répond tout simplement au besoin essentiel chez l'individu de reconnaissance et d'appréciation. Un compliment est stimulant, donne de l'énergie et suscite davantage de productivité et d'engagement.

Déclinaisons possibles de la pratique :

- cf Apprentissage de la gestion du temps
- cf Lutte contre le présentéisme

Limites/risques/limites de la pratique :

L'effet démontré aujourd'hui porte sur l'évaluation du bien-être, non sur le bien-être ressenti. La post rationalisation conduisant à plus de bien-être effectif reste de l'ordre de l'hypothèse.

Sources et références :

[http://www.ted.com/talks/daniel_kahneman_the_riddle_of_experience_vs_memory.htm](http://www.ted.com/talks/daniel_kahneman_the_riddle_of_experience_vs_memory.html)
l